

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen, zonder opgave van redenen, uw bestelling te annuleren. Indien de laatste dag van de bedenktijd in het weekend of op een feestdag valt, dan vervalt deze pas de eerstvolgende werkdag. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd.

Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@piepjong.nl](mailto:info@piepjong.nl). U kunt hiervoor ook gebruik maken van het retour-aanmeldformulier op onze website. ([www.piepjong.nl/retourneren](http://www.piepjong.nl/retourneren))

Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Mocht het product beschadigd zijn of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

### Garantie

Op alle artikelen zit een wettelijke garantie. Wij zijn verplicht om onze artikelen in goede staat te leveren en deze moeten bij normaal gebruik zolang meegaan als van het artikel mag worden verwacht.

Wanneer u een gebrek - aan een door ons geleverd artikel - ontdekt, dient u binnen een redelijke termijn contact met ons op te nemen. Wij zullen vervolgens zorgen voor een kosteloze reparatie of voor vervanging.

### Klachten

We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken. U kunt hiervoor per e-mail, via het contactformulier, via WhatsApp of telefonisch contact met ons opnemen.

Indien dit niet leidt tot een oplossing of indien u niet tevreden bent met een geboden oplossing, dan is het voor consumenten in de EU mogelijk om klachten aan te melden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit ODR-platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>.

Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het u vrij om uw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

### Identiteit ondernemer

#### Piepjong

Lakerveld 20  
4128 LJ Lexmond  
Nederland

t: 06-39421645

e: [info@piepjong.nl](mailto:info@piepjong.nl)

KvK-nr. : 90235657

BTW-identificatienr. : NL865251204B01

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Piepjong  
Lakerveld 20  
4128 LJ Lexmond  
[info@piepjong.nl](mailto:info@piepjong.nl)  
06-39421645

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.